

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Stand: 30.04.2026

Wir informieren Sie nachfolgend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung unserer Internetseite. „Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (z.B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse etc.). Soweit nachfolgend der Begriff "Internetseite" oder "unsere Internetseite" verwendet wird, sind damit alle von uns ständig oder auch zeitweilig (z.B. für Marketingaktionen) betriebenen Internetseiten gemeint und somit von der Datenschutzerklärung umfasst.

1. VERANTWORTLICHER

Verantwortlicher im Sinne von Art. 4 Nr. 7 der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

CapTrader GmbH

Elberfelder Straße 2

D-40213 Düsseldorf

Telefon +49 (0)211 740 786-00 Fax +49 (0)211 740 786-90

E-Mail: info@captrader.com

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter unseren Kontaktdaten sowie per E-Mail unter: datenschutz@captrader.com

2. IHRE RECHTE

Sie haben uns gegenüber folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung

oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;

- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung je-derzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen.

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren (vgl. Art. 77 DSGVO).

3. ERHEBUNG VON ZUGRIFFSDATEN UND LOGFILES

Bei der bloß informatorischen Nutzung unserer Internetseite, also wenn Sie sich nicht registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Wenn Sie unsere Internetseite betrachten möchten, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Internetseite anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Referrer URL (die zuvor besuchte Internetseite)
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware.

Die vorgenannten Informationen werden aus Sicherheitsgründen (z.B. zur Aufklärung von Missbrauchs- oder Betrugshandlungen) für die Dauer von maximal 10 Tagen gespeichert und danach gelöscht. Daten, deren weitere Aufbewahrung zu Beweiszwecken erforderlich ist, sind bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls von der Löschung ausgenommen. Zusätzlich zu den vorgenannten Daten werden bei Ihrer Nutzung unserer Internetseite Cookies in Ihrem Browserverlauf gespeichert (siehe Ziffer 5 der Datenschutzerklärung).

4. SSL- BZW. TLS-VERSCHLÜSSELUNG



Unsere Internetseite nutzt aus Gründen der IT-Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte (z.B. Anfragen oder Kontoeröffnungen) eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung ist für Sie daran kenntlich, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

5. EINSATZ VON COOKIES

Unsere Internetseite nutzt sog. „Cookies“. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die in Ihrem Browserverlauf gespeichert werden. Sie dienen dazu, unser Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen. Sie haben die Möglichkeit, das Setzen von Cookies zu blockieren und bereits gesetzte Cookies zu löschen. Nähere Informationen hierzu erhalten Sie beim Hersteller oder in der Hilfefunktion Ihres Internet-Browsers. Der Ausschluss von Cookies kann zu Funktionseinschränkungen unserer Internetseite führen. Ein genereller Widerspruch gegen den Einsatz, der zu Zwecken des Onlinemarketing eingesetzten Cookies kann bei einer Vielzahl der Dienste, vor allem im Fall des Trackings, über die US-amerikanische Seite <http://www.aboutads.info/choices/> oder die EU-Seite <http://www.youronlinechoices.com/> erklärt werden. Wir verwenden folgende Arten von Cookies, deren Umfang und Funktionsweise im Folgenden erläutert werden:

Funktionale Cookies

Die funktionalen Cookies stellen sicher, dass unsere Internetseite ordnungsgemäß funktioniert. Eine Speicherung dieser Cookies erfolgt bis zu maximal 2 Jahren – anschließend werden diese automatisch gelöscht. Beispielsweise sind folgende Funktionen mit diesen Cookies möglich: das Speichern von Voreinstellungen wie Sprache, Ort, Anzahl von Suchergebnissen etc., das Speichern von Einstellungen für eine optimale Videoanzeige, z.B. die gewünschte Puffergröße und die Auflösungsdaten Ihres Bildschirms, das Erfassen Ihrer Browsereinstellungen, um unsere Internetseite optimal auf Ihrem Bildschirm darzustellen, die Erkennung von Missbrauch unserer Internetseiten und Dienstleistungen, z.B. durch die Registrierung mehrerer aufeinanderfolgender sowie fehlgeschlagener Anmeldeversuche, das gleichmäßige Laden der Internetseite, damit die Internetseite zugänglich bleibt oder das Speichern Ihrer Login-Daten, so dass Sie diese nicht jedes Mal erneut eingeben müssen.

Affiliate Marketing

Darüber hinaus verwenden wir Cookies, um den Erfolg unserer Marketingaktivitäten im Bereich Affiliate Marketing zu messen (siehe Ziffer 13 der Datenschutzerklärung).

6. EXTERNE LINKS

Innerhalb unserer Internetseite wird auch auf Internetseiten Dritter verwiesen. Diese werden in der Regel durch Angabe der Internetadresse kenntlich gemacht. Wir haben keinen Einfluss auf den Inhalt und die Gestaltung dieser Internetseiten anderer Anbieter und können daher den Inhalt dieser Datenschutzerklärung nicht auf solche Internetseiten Dritter ausdehnen.

7. E-MAIL-KONTAKT

Sollten Sie uns Ihre E-Mail-Adresse überlassen, kommunizieren wir mit Ihnen auch per E-Mail. Sollten Sie solche Informationen nicht mehr wünschen, können Sie jederzeit Ihre Einwilligung widerrufen. Bitte übermitteln Sie uns in diesem Fall eine kurze Nachricht an die in Ziffer 1 der Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten. Wir weisen darauf hin, dass die Kommunikation per unverschlüsselter E-Mail



unsicher und die Vertraulichkeit der übermittelten Informationen nicht gewährleistet ist. Wir empfehlen Ihnen, uns vertrauliche Informationen ausschließlich per verschlüsselter E-Mail oder per Post zu übersenden.

8. NEWSLETTER

Mit Ihrer Einwilligung können Sie sich für unseren Newsletter anmelden, mit dem wir Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen, über aktuellen Marktthemen sowie über exklusive Aktionen und Gewinnspiele informieren und Ihnen wertvolle Tipps rund um weltweiten Börsenhandel geben. Für die Anmeldung des Newsletters ist die Angabe Ihrer E-Mail-Adresse erforderlich. Die Angabe weiterer, gesondert markierter Daten ist freiwillig und wird verwendet, um Sie persönlich ansprechen zu können. Nach Ihrer Bestätigung speichern wir Ihre E-Mail-Adresse zum Zweck der Zusendung des Newsletters. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Für die Anmeldung zu unserem Newsletter verwenden wir das sog. Double-Opt-In Verfahren. Das heißt, dass wir Ihnen nach Ihrer Anmeldung eine E-Mail an die angegebene E-Mail Adresse senden, in welcher wir Sie um Bestätigung bitten, dass Sie den Versand des Newsletters wünschen. Darüber hinaus speichern wir jeweils Ihre eingesetzten IP-Adressen und Zeitpunkte der Anmeldung und Bestätigung. Zweck des Verfahrens ist, Ihre Anmeldung nachweisen und ggf. einen möglichen Missbrauch Ihrer persönlichen Daten aufklären zu können. Ihre Einwilligung für den Empfang des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen und den Newsletter abbestellen. Den Widerruf können Sie durch Klick auf den in jeder Newsletter-E-Mail bereitgestellten Link, per E-Mail an datenschutz@captrader.com oder durch eine Nachricht an die in Ziffer 1 der Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten erklären.

9. MAILCHIMP

Wir verwenden für die Anmeldung, den Versand sowie die Analyse unseres Newsletters den Dienst „MailChimp“. Anbieter ist die Rocket Science Group LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA. Die von Ihnen bei der Anmeldung des Newsletters angegebenen bzw. nachträglich von Ihnen ergänzten personenbezogenen Daten werden auf den Servern von MailChimp in den USA gespeichert. Mit den Diensten von MailChimp können wir unsere Newsletteraktionen analysieren. Wenn Sie eine mit MailChimp versandte E-Mail öffnen, verbindet sich eine in der E-Mail enthaltene Datei (sog. Web-Beacon) mit den Servern von MailChimp in den USA. Dabei erfassen wir, ob Newsletter-Nachrichten geöffnet werden, wann sie geöffnet werden und welche Links ggf. angeklickt werden. Außerdem werden technische Informationen erfasst (z.B. Zeitpunkt des Abrufs, IP-Adresse, Browsertyp und Betriebssystem). Diese Informationen können aus technischen Gründen zwar den einzelnen Newsletterempfängern zugeordnet werden. Es ist jedoch weder unser Bestreben, noch, sofern eingesetzt, das des Versanddienstleisters, einzelne Nutzer zu beobachten. Die Auswertungen dienen uns viel mehr dazu, die Lesegewohnheiten unserer Nutzer zu erkennen und unsere Inhalte auf sie anzupassen oder unterschiedliche Inhalte entsprechend den Interessen unserer Nutzer zu versenden. Die Analyse ist nicht möglich, wenn Sie in Ihrem E-Mail-Programm die Anzeige von Bildern standardmäßig deaktiviert haben. In diesem Fall wird Ihnen der Newsletter nicht vollständig angezeigt und Sie

können eventuell nicht alle Funktionen nutzen. Wenn Sie die Bilder manuell anzeigen lassen, erfolgt die oben genannte Analyse. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO). Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie den Newsletter abbestellen (siehe Ziffer 9 der Datenschutzerklärung). Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom



Widerruf unberührt. Die von Ihnen zum Zwecke des Newsletter-Bezugs bei uns hinterlegten Daten werden bis zu Ihrer Austragung aus dem Newsletter gespeichert und nach der Abbestellung des Newsletters sowohl von unseren Servern als auch von den Servern von MailChimp gelöscht. Daten, die zu anderen Zwecken bei uns gespeichert wurden (z.B. E-Mail-Adressen für den Kundenbereich) sind davon nicht betroffen. Weitere

Informationen entnehmen Sie bitte den Datenschutzbestimmungen von MailChimp unter:

<https://mailchimp.com/legal/terms> Die Rocket Science Group LLC ist unter dem EU-U.S. Privacy Shield zertifiziert. Die Registrierung ist abrufbar unter:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000000T06hAAG&status=Active>

Abschluss eines Auftragsverarbeitungsvertrages

Wir haben zudem einen Auftragsverarbeitungsvertrag (sog. „Data-Processing-Agreement“) mit der Rocket Science Group LLC abgeschlossen, in dem wir diese verpflichten, die personenbezogenen Daten der Empfänger unseres Newsletters zu schützen und sie nicht an Dritte weiterzugeben. Ein Muster dieses Vertrages ist abrufbar unter: <https://mailchimp.com/legal/forms/data-processing-agreement/sample-agreement>

10. KONTAKTFORMULAR / LIVE CHAT

Wenn Sie uns per Kontaktformular oder Live Chat Anfragen senden, werden Ihre Angaben einschließlich der von Ihnen dort genannten Kontaktdaten zwecks Bearbeitung Ihrer Anfrage und für Anschlussfragen gespeichert. Diese Daten werden nicht ohne Ihre Einwilligung weitergeleitet.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der in das Kontaktformular bzw. Live Chat eingegebenen personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

Die von Ihnen im Kontaktformular bzw. Live Chat eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z.B. nach abschließender Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen wie Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

11. SOCIAL ICONS

Auf unserer Internetseite sind so genannte Social Icons (bspw. von Facebook, YouTube, Google, LinkedIn, Instagram) integriert. Diese sind auf unserer Internetseite lediglich als Link zu den entsprechenden Diensten eingebunden. Nach dem Anklicken der eingebundenen Grafik werden Sie auf die Seite des jeweiligen Anbieters weitergeleitet, d.h. erst dann werden personenbezogene Daten an den jeweiligen Anbieter übertragen.

Informationen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten bei Nutzung dieser Internetseiten entnehmen Sie bitte den jeweiligen Datenschutzbestimmungen der Anbieter.

12. AFFILIATE MARKETING

Wir nutzen auf unserer Internetseite affilinet-Tracking-Cookies zur Erfassung von Sales/Leads. Diese affilinet-Tracking-Cookies speichern keine personenbezogenen Daten. Es werden lediglich Informationen zur Identifikation des vermittelnden Partners wie auch eine Ordnungsnummer des vom Internetseitenbesucher angeklickten Werbemittels erfasst. Diese Informationen werden zur Zahlungsabwicklung zwischen uns und dem vermittelnden Partner benötigt. Die Partner-Identifikation dient bei Abschluss einer Transaktion der Zuordnung und Ermittlung der an den vermittelnden Partner zu zahlende Provision. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Abschluss von Auftragsverarbeitungsvertrages

Wir haben mit sämtlichen vermittelnden Partnern jeweils einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen, in dem wir diese verpflichten, die personenbezogenen Daten der Nutzer unserer Internetseite zu schützen und sie nicht an Dritte weiterzugeben.

13. EINBINDUNG VON YOUTUBE-VIDEOS

Wir haben YouTube-Videos auf unserer Internetseite eingebunden, die auf <http://www.youtube.com> gespeichert sind und von unserer Internetseite aus direkt abspielbar sind. Anbieter ist YouTube LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066 (USA). Diese Videos sind alle im „erweiterten Datenschutz-Modus“ eingebunden, d.h. dass keine Daten über Sie als Nutzer an YouTube übertragen werden, wenn Sie die Videos nicht abspielen. Erst wenn Sie die Videos abspielen, werden die in Absatz 2 genannten Daten übertragen. Auf diese Datenübertragung haben wir keinen Einfluss.

Durch den Besuch auf der Internetseite erhält YouTube die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Internetseite aufgerufen haben. Zudem werden die unter Ziffer 3 der Datenschutzerklärung genannten Daten übermittelt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob YouTube ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei YouTube nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. YouTube speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Internetseite. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Internetseite zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an YouTube richten müssen.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch YouTube erhalten Sie in der Datenschutzerklärung. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

14. EINBINDUNG VON GOOGLE MAPS

Auf dieser Internetseite nutzen wir das Angebot von Google Maps. Dadurch können wir Ihnen interaktive Karten direkt in der Internetseite anzeigen und ermöglichen Ihnen die komfortable Nutzung der Karten-Funktion. Anbieter ist Google LLC, 600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 (USA). Durch den Besuch auf der Internetseite erhält Google die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Internetseite aufgerufen haben. Zudem werden die unter Ziffer 3 der Datenschutzerklärung genannten Daten übermittelt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Google ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob

kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei Google nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. Google speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Internetseite. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter



Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Internetseite zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an Google richten müssen. Google ist unter dem EU-U.S. Privacy Shield zertifiziert. Die Registrierung ist abrufbar unter: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

15. GOOGLE RECAPTCHA

Wir binden die Funktion zur Erkennung von Bots, z.B. bei Eingaben in Onlineformularen („ReCaptcha“) des Anbieters Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, ein. Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch Google erhalten Sie in der Datenschutzerklärung. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre: <https://www.google.com/policies/privacy/>, Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>. Rechtsgrundlage für die Nutzung ist unser berechtigtes Interesse (d.h. Verifizierung von menschlichen Handlungen) im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO.

Google ist unter dem EU-U.S. Privacy Shield zertifiziert. Dabei handelt es sich um ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union (EU) und den USA, das die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards in den USA gewährleisten soll. Die Registrierung ist abrufbar unter: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Abschluss eines Auftragsverarbeitungsvertrages

Wir haben einen Auftragsverarbeitungsvertrag (sog. „Data- Processing-Agreement“) mit Google abgeschlossen, in dem wir Google verpflichten, die personenbezogenen Daten der Nutzer unserer Internetseite zu schützen und sie nicht an Dritte weiterzugeben.

16. NUTZUNG VON GOOGLE VERTEX AI FÜR DIE UNTERSTÜTZUNGSDIENSTLEISTUNG

Zweck der Verarbeitung: Wir nutzen Google Vertex AI zur Bereitstellung intelligenter Funktionen (z. B. Erstellen von Entwürfen für Antworten auf E-Mail-Kundenanfragen). Dies dient der Effizienzsteigerung und Verbesserung unseres Serviceangebots.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO: Unser berechtigtes Interesse an der Optimierung unserer Prozesse durch KI-gestützte Systeme.

Empfänger der Daten: Empfänger ist die Google Cloud EMEA Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 R296, Irland. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis eines Auftragsverarbeitungsvertrages (Cloud Data Processing Addendum).

Drittlandtransfer: Die Datenverarbeitung findet primär in der EU (Belgien) statt, jedoch kann ein Zugriff durch die Google LLC (USA) nicht vollständig ausgeschlossen werden. Die Absicherung erfolgt über das EU-U.S. Data

Privacy Framework sowie ergänzend durch Standardvertragsklauseln.

Besonderheit Training: Ihre Daten werden laut Google nicht zum Training der globalen Google-Modelle verwendet. Die Daten verbleiben in der kontrollierten Google Cloud-Instanz.

Speicherdauer: Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für den jeweiligen konkreten – sehr kurzen – Verarbeitungszweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen dies vorschreiben.

17. VERWENDUNG DES DIENSTES HOTJAR

Wir verwenden Hotjar, um die Bedürfnisse unserer Benutzer besser zu verstehen und diesen Service und ihre Erfahrung zu optimieren. Hotjar ist ein Technologiedienst, der uns hilft, das Nutzerverhalten besser zu verstehen (z. B. wie viel Zeit sie auf welchen Seiten verbringen, welche Links sie wählen, was Benutzer mögen und nicht mögen usw.) und uns so ermöglicht, unseren Service mit Benutzerfeedback aufzubauen und zu pflegen. Hotjar verwendet Cookies und andere Technologien, um Daten zum Verhalten unserer Benutzer und

deren Geräten zu sammeln. Dazu gehören die IP-Adresse eines Geräts (verarbeitet während Ihrer Sitzung und in einer deidentifizierten Form gespeichert), die Bildschirmgröße des Geräts, den Gerätetyp (eindeutige Gerätekennungen), Browserinformationen, geografische Standorte (nur Land), und die bevorzugte Sprache, die zur Anzeige unserer Website verwendet wird. Hotjar speichert diese Informationen in einem pseudonymisierten Benutzerprofil in unserem Auftrag. Hotjar ist vertraglich verpflichtet, keine der in unserem Auftrag gesammelten Daten zu verkaufen.

18. ÄNDERUNG DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Im Zuge der fortlaufenden Weiterentwicklung des Internets ist es erforderlich, diese Datenschutzerklärung den sich ändernden Verhältnissen laufend anzupassen. Solche Änderungen werden auf dieser Internetseite rechtzeitig bekannt gegeben.