



Pressemitteilung

CapTrader: Beste Finanzdienstleister **F.A.Z.-Institut zeichnet CapTrader als „Deutschlands beste Finanzdienstleister 2021“ aus**

Düsseldorf, 17. März 2021 – Service, Qualität, Beratung und Kundenzufriedenheit – vier Kriterien, die nach Einschätzung von Experten über die Stellung eines Unternehmens in der heutigen modernen Wirtschaftswelt entscheidend sind. Das F.A.Z.-Institut hat in Zusammenarbeit mit dem Institut für Management und Wirtschaftsforschung (IMWF) in Hamburg Deutschlands Finanzdienstleister unter die Lupe genommen und untersucht, wie sich die Internetnutzerinnen und Nutzer über die Unternehmen äußern. Insgesamt wurden rund 700.000 Online-Nennungen auf den verschiedensten Plattformen ausgewertet. Ergebnis: unter den Online-Brokern bekommt CapTrader die Auszeichnung „Deutschlands beste Finanzdienstleister 2021“ verliehen. „Die Auszeichnung bestätigt unser Bemühen um die Nähe zu unseren Kundinnen und Kunden und um qualitativ hochwertigen Service“, kommentiert Christian Korte, Head of Marketing & PR beim Düsseldorfer Online-Broker CapTrader, das gute Ergebnis.

CapTrader ist seit über zehn Jahren am Markt und gehört zu den innovativen Online-Brokern in Deutschland. Über eigens entwickelte und preisgekrönte Handelsplattformen haben Anlegerinnen und Anleger Zugang zu mehr als 1,2 Millionen Wertpapieren an über 135 Börsen, in 33 Ländern mit 23 Währungen. "Als Online-Broker bieten wir Zugang zu zahlreichen Börsenplätzen, und das zu sehr günstigen Konditionen, mit nur einem Konto. Durch regelmäßige Webinare und Schulungen begleiten und coachen wir unsere Kundinnen und Kunden im Umgang mit der Handelssoftware und den Produkten, so dass sie erfolgreicher werden", unterstreicht Andreas Weiß, Geschäftsführer bei CapTrader, die langfristige Erfolgsstrategie seines Unternehmens.

Die vom F.A.Z.-Institut verliehene Auszeichnung „Deutschlands beste Finanzdienstleister“ wird mit Hilfe des sogenannten Social Listening erstellt. Dabei werden vom Berliner Content-Intelligence-Anbieter Ubermetrics

Technologies Millionen von Online-Seiten als Quellen herangezogen und nach Schlagwörtern durchsucht, die Hinweise auf die Beurteilung der Userinnen und User zu rund 2.400 Unternehmen aus der Finanzbranche erlauben. Die Angaben werden nach den Themen Service, Qualität, Beratung und Kundenzufriedenheit sortiert und ausgewertet.

Die Auszeichnung von CapTrader als „Deutschlands beste Finanzdienstleister 2021“ reiht sich ein in eine ganze Reihe an Preisen für den Düsseldorfer Online-Broker. Bereits im Januar stellte die Tageszeitung BILD in einer Untersuchung fest, dass CapTrader überdurchschnittlich oft von seinen Kundinnen und Kunden weiterempfohlen wird. Und Anfang März zeichnete Deutschland Test, eine Marke der Wirtschaftszeitung Focus Money, CapTrader mit dem Prädikat „Herausragend“ in der Kategorie „Hohe Kundentreue“ aus. „Mit den jüngsten Auszeichnungen unterstreichen wir erfolgreich unsere herausragende Stellung unter den Online-Brokern in Deutschland. Es gibt viele Wettbewerber, aber nur wenige, deren Kundschaft auf Dauer so zufrieden ist wie bei uns“, sagt Christian Korte von CapTrader.

Gerne steht das Team von CapTrader interessierten Journalisten und Journalisten für weitere Fragen und eine Erklärung der Aktivitäten zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihren Kontakt.

Über CapTrader

CapTrader ist ein Online-Broker mit Hauptsitz in Düsseldorf. Mit einem Konto bei CapTrader können Kunden per direktem Börsenzugang rund um die Uhr mehr als 1,2 Millionen Wertpapiere an 135 Börsen, in 33 Ländern mit 23 Währungen handeln. Das weitreichende Portfolio umfasst Aktien, Optionen, ETFs, Futures, Fonds, Währungen, Optionsscheine, Zertifikate und weitere Wertpapierarten. Neben den geringen Ordergebühren zeichnet sich der Broker aus Düsseldorf durch einen mehrfach ausgezeichneten Kundensupport aus, der via Telefon, Live-Chat und E-Mail börsentäglich erreichbar ist. CapTrader komplettiert sein Angebot durch Schulungen und Webinare.

Pressekontakt

Christian Korte

Telefon: +49 (0) 211 740786 - 19

E-Mail: Christian.Korte@captrader.com

Internet: www.captrader.com

CapTrader GmbH
Elberfelder Str. 2

D-40213 Düsseldorf

CapTrader GmbH

Geschäftsführer: Andreas Weiß, Christian Weiß, Michael Heyder

Handelsregister: HRB 86537 Amtsgericht Düsseldorf