



Pressemitteilung

CapTrader: Auszeichnung durch Focus Money **Platz eins für CapTrader – Focus Money verleiht dem Düsseldorfer Online-Broker die Auszeichnung „Sehr hoher Mehrwert“**

Düsseldorf, 23. April 2021 – Welches Unternehmen bietet echten Mehrwert? Das ist die zentrale Fragestellung einer Untersuchung des Kölner Analysehauses ServiceValue im Auftrag der Wirtschaftszeitung Focus Money. Das Ergebnis: Der Online-Broker CapTrader schneidet in Sachen Mehrwert sehr gut ab und bekommt die Bewertung „Sehr hoher Mehrwert“ von den Experten verliehen. In einem Ranking mit anderen Depotbanken schneidet CapTrader sogar am besten ab, Platz eins für den Düsseldorfer Online-Broker. „Wir freuen uns sehr über die extrem gute Bewertung. Sie zeigt, dass unser Bestreben, unseren Kundinnen und Kunden werthaltigen Input an die Hand zu geben, der ihnen bei ihren täglichen Börsengeschäften hilft, der richtige Weg ist“, sagt Mauro Heller, Head of Sales bei CapTrader.

CapTrader ist seit über zehn Jahren am Markt und gehört zu den innovativen Online-Brokern in Deutschland. Über eigens entwickelte und preisgekrönte Handelsplattformen haben Anlegerinnen und Anleger Zugang zu mehr als 1,2 Millionen Wertpapieren an über 135 Börsen, in 33 Ländern mit 23 Währungen. "Als Online-Broker bieten wir Zugang zu zahlreichen Börsenplätzen, und das zu sehr günstigen Konditionen, mit nur einem Konto. Durch regelmäßige Webinare und Schulungen begleiten und coachen wir unsere Kundinnen und Kunden im Umgang mit der Handelssoftware und den Produkten, so dass sie erfolgreicher werden", unterstreicht Andreas Weiß, Geschäftsführer bei CapTrader, die langfristige Erfolgsstrategie seines Unternehmens.

Um ein aussagekräftiges Ergebnis zu erhalten, hat das Analysehaus ServiceValue einen Mehrwert-Index kreiert, der die Erfahrungen und Einschätzungen der Befragten reflektiert. Für die Mehrwert-Umfrage wurden insgesamt über 221.000 Verbraucherstimmen erfasst. Ihnen wurde jeweils die Frage gestellt: „Inwieweit stimmen Sie aus eigener Erfahrung zu, dass die Wertanmutung der Produkte beziehungsweise Kernleistungen bei folgenden

Anbietern durch Mehrwerte gesteigert wird?“ Voraussetzung für die Abgabe einer Bewertung war, dass die Befragten Kunden des Unternehmens sind. Die Antworten zu jedem Anbieter wurden in Punkte umgesetzt und in den Mehrwert-Index integriert. Je niedriger die Punktzahl bei der Auswertung, desto höher die Einschätzung der Kunden zu dem Unternehmen. Mit einer Punktzahl von 2,65 schneidet CapTrader in der Branche „Depotbanken“ von 16 erfassten Instituten am besten ab.

Die aktuelle Auszeichnung durch Focus Money „Sehr hoher Mehrwert“ reiht sich ein in eine ganze Reihe an Preisen für den Düsseldorfer Online-Broker. Bereits im März wurde von Focus Money die hohe Treue der Kundinnen und Kunden von CapTrader zur ihrer Online-Bank ausgezeichnet, kurz darauf wurde CapTrader vom F.A.Z.-Institut mit dem Titel „Deutschlands beste Finanzdienstleister 2021“ gekürt. „Unsere Kundinnen und Kunden schätzen unser Angebot, und wir profitieren von ihrem Wissen. Das setzen wir bei unserer täglichen Arbeit um. Darum genießen wir ein hohes Vertrauen bei den Anlegerinnen und Anlegern, was sich wiederum in den vielen Auszeichnungen niederschlägt“, so das Fazit von Mauro Heller von CapTrader.

Gerne steht das Team von CapTrader interessierten Journalisten und Journalisten für weitere Fragen und eine Erklärung der Aktivitäten zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihren Kontakt.

Über CapTrader

CapTrader ist ein Online-Broker mit Hauptsitz in Düsseldorf. Mit einem Konto bei CapTrader können Kunden per direktem Börsenzugang rund um die Uhr mehr als 1,2 Millionen Wertpapiere an 135 Börsen, in 33 Ländern mit 23 Währungen handeln. Das weitreichende Portfolio umfasst Aktien, Optionen, ETFs, Futures, Fonds, Währungen, Optionsscheine, Zertifikate und weitere Wertpapierarten. Neben den geringen Ordergebühren zeichnet sich der Broker aus Düsseldorf durch einen mehrfach ausgezeichneten Kundensupport aus, der via Telefon, Live-Chat und E-Mail börsentäglich erreichbar ist. CapTrader komplettiert sein Angebot durch Schulungen und Webinare.

Pressekontakt

Christian Korte

Telefon: +49 (0) 211 740786 - 19

E-Mail: Christian.Korte@captrader.com

Internet: www.captrader.com

CapTrader GmbH
Elberfelder Str. 2

D-40213 Düsseldorf

CapTrader GmbH

Geschäftsführer: Andreas Weiß, Christian Weiß, Michael Heyder

Handelsregister: HRB 86537 Amtsgericht Düsseldorf