

PRESSEMITTEILUNG

Erneute Auszeichnung:

CapTrader laut F.A.Z.-Institut unter „Deutschlands besten Finanzdienstleistern“

Düsseldorf, 12. Juni 2020 – CapTrader kann die nächste Top-Bewertung durch eine namhafte Institution vermelden: Der Düsseldorfer Online-Broker wird jetzt unter „Deutschlands besten Finanzdienstleistern“ aufgeführt, einer Auswahl, die das F.A.Z.-Institut, eine 100-prozentige Tochtergesellschaft der renommierten *Frankfurter Allgemeinen Zeitung*, getroffen hat. Dem vom 1. Januar bis 31. Dezember 2019 andauernden Auswahlprozess liegt eine Analyse von drei Millionen Kundenbewertungen zu 2.000 Finanzdienstleistern zugrunde, das Verfahren wurde wissenschaftlich begleitet durch die International School of Management. CapTrader hat demzufolge den 1. Platz für „Ausgezeichneten Service“ in der Rubrik Online-Broker erzielt. „Dass wir diese Auszeichnung für unseren Kundenservice erhalten haben, ist für uns ein Ritterschlag. Wir werden auch zukünftig alles dafür tun, dass unsere Kunden bestens von uns betreut werden“, erklärt Christian Weiß, Geschäftsführer der CapTrader GmbH.

Die Methodik der Auswertung des F.A.Z.-Instituts beruht auf dem sogenannten Social Listening. Hierbei wird in Millionen Quellen im Internet, unter anderem auch auf Social-Media-Kanälen, die Resonanz zu den einzelnen Anbietern in den Kategorien Service, Beratung, Qualität und Kundenzufriedenheit gemessen. „Wir freuen uns sehr über diese weitere Top-Bewertung, vor allem auch deshalb, weil sie auf der Auswertung von Kritiken aus dem Internet beruht, in dem die Nutzer bekanntermaßen äußerst ehrlich sind“, ergänzt Christian Weiß.

Mit dem Zertifikat des F.A.Z.-Instituts hat CapTrader nun innerhalb weniger Wochen mehrere Top-Auszeichnungen erhalten. Im Mai war der Online-Broker in einem Artikel der Wirtschaftszeitung *Handelsblatt* auf Grundlage der Bewertung durch die renommierte Frankfurter FMH Finanzberatung für seine attraktiven Konditionen mit der Note „sehr gut“ bewertet worden. Zudem wurde CapTrader vor kurzem zum einen mit dem Mehrwert-Siegel des Magazins *FOCUS-MONEY*, zum anderen mit dem Service Award der Deutschen Gesellschaft für Verbraucherstudien GmbH (DtGV)

ausgezeichnet.

Über CapTrader

CapTrader ist ein Online-Broker mit Hauptsitz in Düsseldorf. Mit einem Konto bei CapTrader können Kunden per direktem Börsenzugang rund um die Uhr mehr als 1,2 Millionen Wertpapiere an 135 Börsen, in 31 Ländern mit 24 Währungen handeln. Zur Auswahl stehen Aktien, Optionen, ETFs, Futures, Fonds, Währungen, Optionsscheine, Zertifikate und weitere Wertpapierarten. Neben den geringen Ordergebühren zeichnet sich der Broker aus Düsseldorf durch einen mehrfach ausgezeichneten Kundensupport aus, der via Telefon, Live-Chat und E-Mail börsentäglich erreichbar ist. Zum Portfolio von CapTrader gehören auch Schulungen und Webinare.

Pressekontakt

CapTrader GmbH
Herrn Christian Korte
Elberfelder Str. 2
40213 Düsseldorf
Tel. 0211-740786 19
E-Mail Christian.Korte@captrader.com
www.captrader.com